

# Techniker Support (m/w/d)

VELOMAT Messelektronik GmbH mit Sitz in Kamenz ist ein mittelständisches Unternehmen. Seit über 30 Jahren sind wir Ansprechpartner, wenn es um spezialisierte Fragen rund um die Themen Messelektronik und Sensorik geht. Wir beliefern nationale und internationale Kunden und bieten auch kundenspezifische Lösungen, die wir durch unsere hauseigene Entwicklung und Herstellung vom Prototyp bis hin zur Serienproduktion realisieren können.

## Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere nationalen und internationalen Kunden telefonisch, per Mail, Fernwartung und ggf. vor Ort in deutscher und englischer Sprache
- Sie dokumentieren und lösen Supportanfragen
- Sie koordinieren Maßnahmen zur Behebung von Störungen in Zusammenarbeit mit externen Servicebetrieben und internen Abteilungen
- Sie führen Inbetriebnahmen einschl. erforderlicher Tests, Dokumentation und Abnahmen Remote oder beim Kunden durch
- Sie testen neu entwickelte Lösungen und dokumentieren die Testergebnisse
- Sie entwickeln unser Supportkonzept weiter
- Sie unterstützen bei Entwicklungsprojekten
- Sie führen Schulungen für Kunden an unseren Systemen durch

## Was bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung zum/zur Elektroniker/-in, Mechatroniker/-in, Fachinformatiker/-in oder vergleichbar
- Interesse am Kundenkontakt
- PC- und Officekenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Interesse an Fehleranalysen und Lösungsfindung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen im In- und Ausland
- Kommunikationsfähigkeit, Einsatzfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität

## Auf Sie wartet

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten und gründliche Einarbeitung
- Verantwortung und interessante Aufgabenstellungen
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Attraktives Gehalt
- Leistungsabhängige Bonuszahlungen
- Betriebliche Altersvorsorge /VWL

Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!